



**Synthèse des résultats de l'étude de satisfaction 2022  
des bénéficiaires des dispositifs PMFP, PME et ACT en 2019-20-21  
57570 bénéficiaires sollicités**



# ANALYSE : Profils des répondants

Objectifs et Chiffres clés de l'étude

Profils des répondants

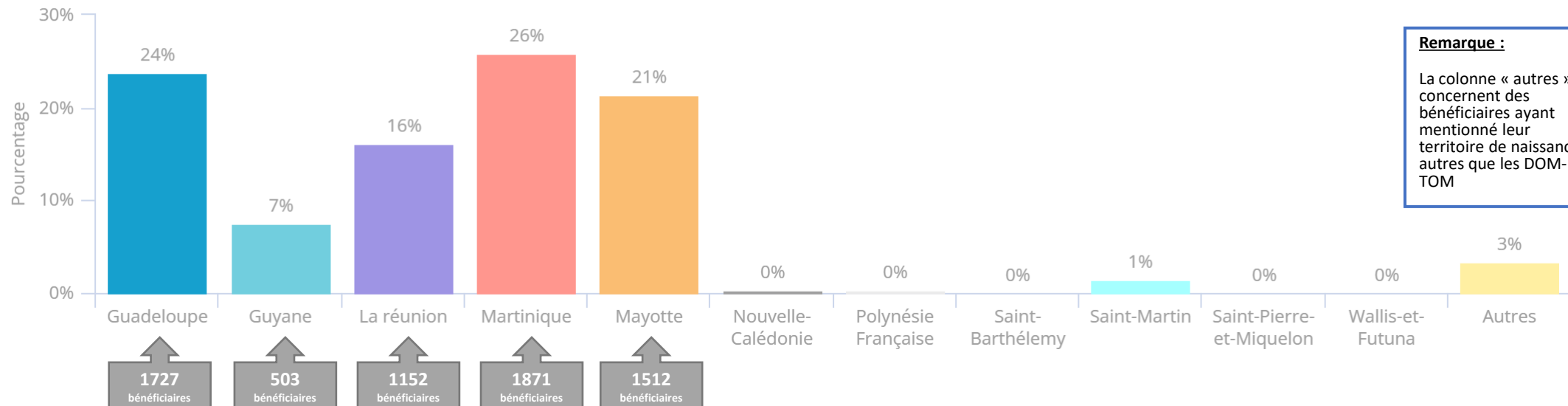
Notoriété

Accueil

Qualité de service

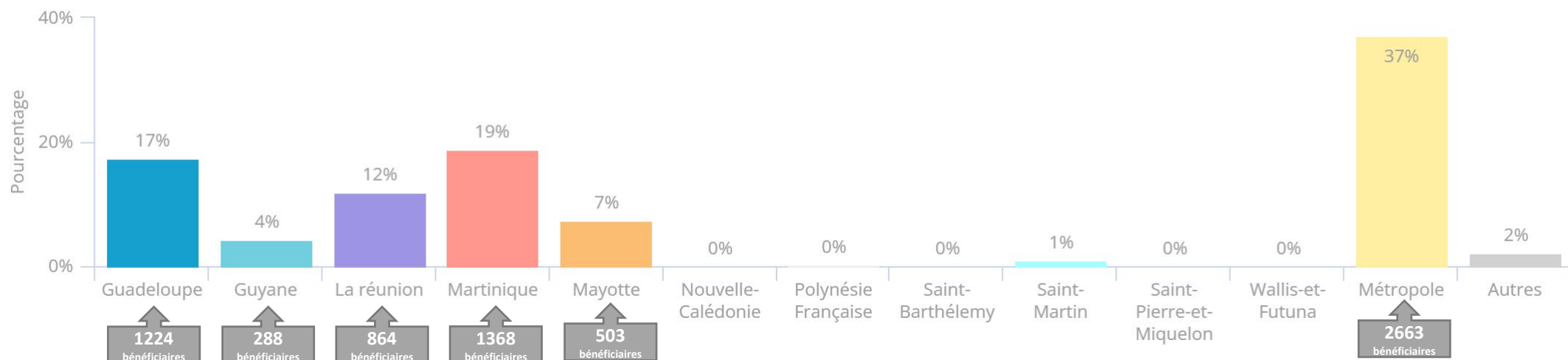
Satisfaction globale

## Votre territoire d'origine...



**Remarque :**  
La colonne « autres » concernent des bénéficiaires ayant mentionné leur territoire de naissance, autres que les DOM-TOM

## Votre territoire de résidence actuel ...



# ANALYSE : Profils des répondants

Objectifs et Chiffres clés  
de l'étude

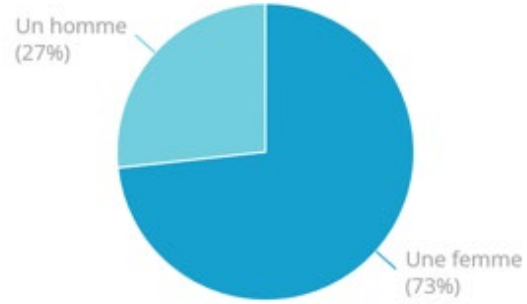
Profils des répondants

Notoriété

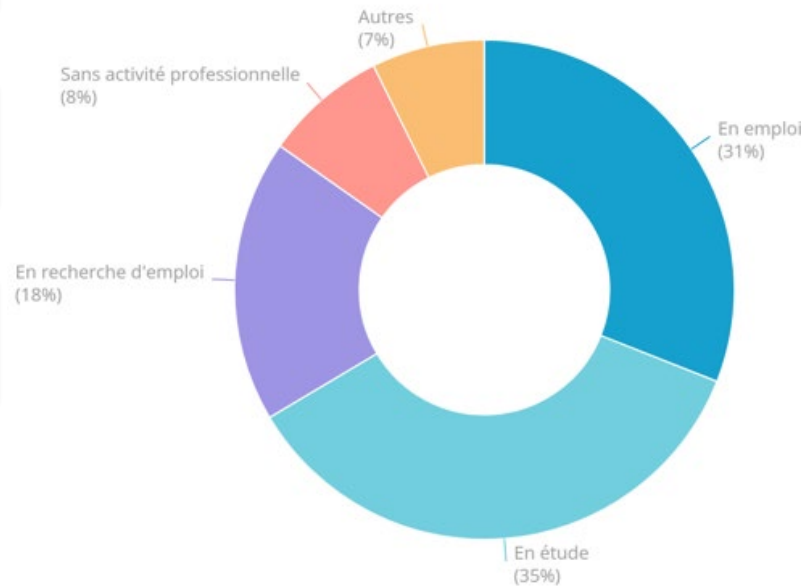
Accueil

Qualité de service

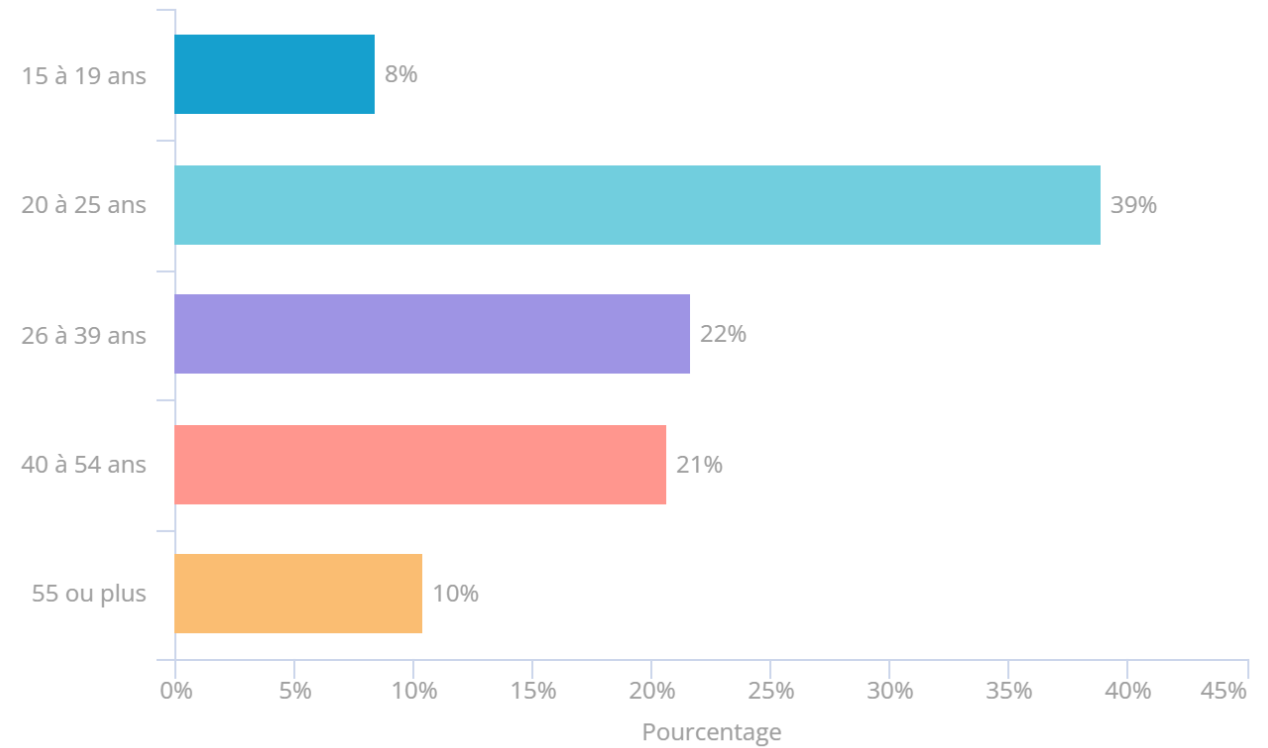
Satisfaction globale



## Votre situation actuelle ...



## Dans quelle tranche d'âge vous situez vous ?



Objectifs et Chiffres clés  
de l'étude

Profils des répondants

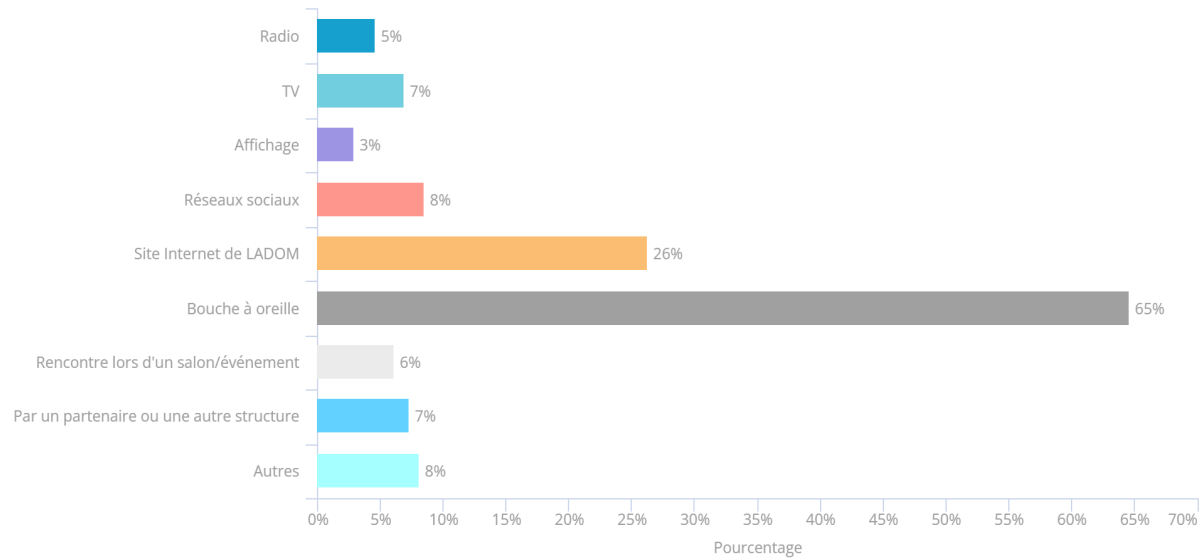
Notoriété

Accueil

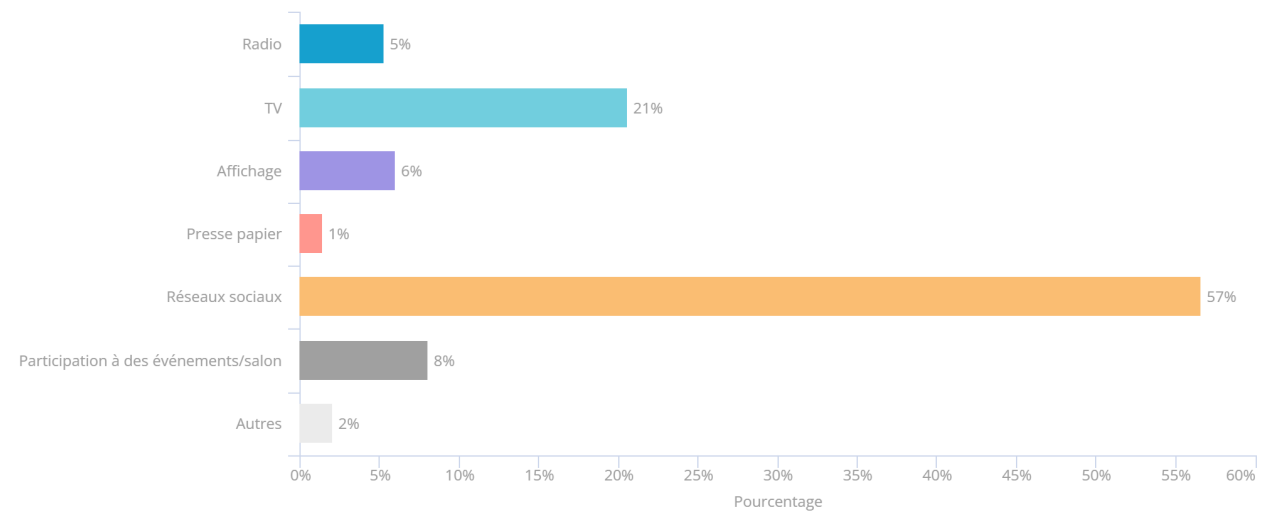
Qualité de service

Satisfaction globale

## Comment avez connu LADOM ?

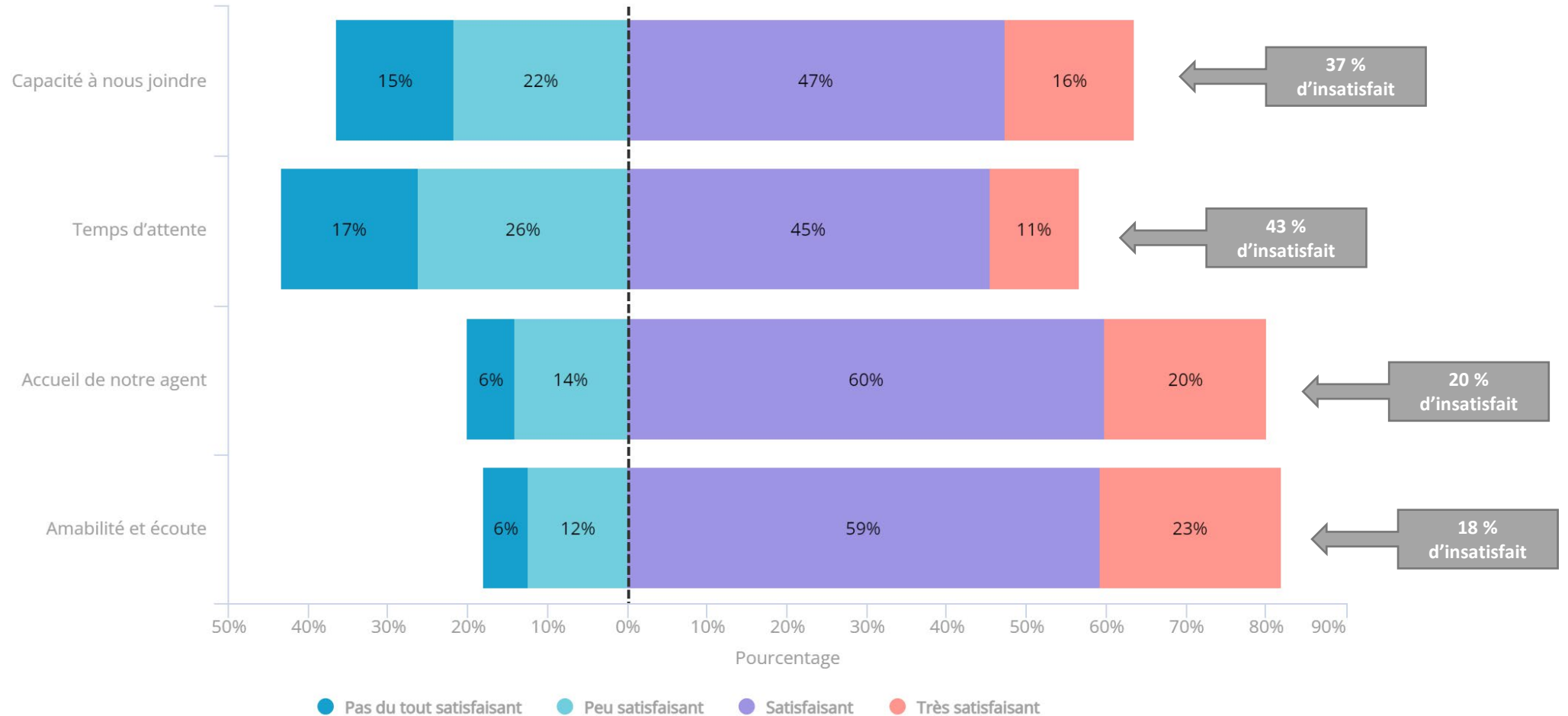


## Selon vous, quel serait l'outil de communication le plus efficace pour nous faire connaître auprès du public ?



- Objectifs et Chiffres clés de l'étude
- Profils des répondants
- Notoriété
- Accueil
- Qualité de service
- Satisfaction globale

## Comment évaluez-vous notre accueil téléphonique?



# ANALYSE : Notre accueil en agence

Objectifs et Chiffres clés  
de l'étude

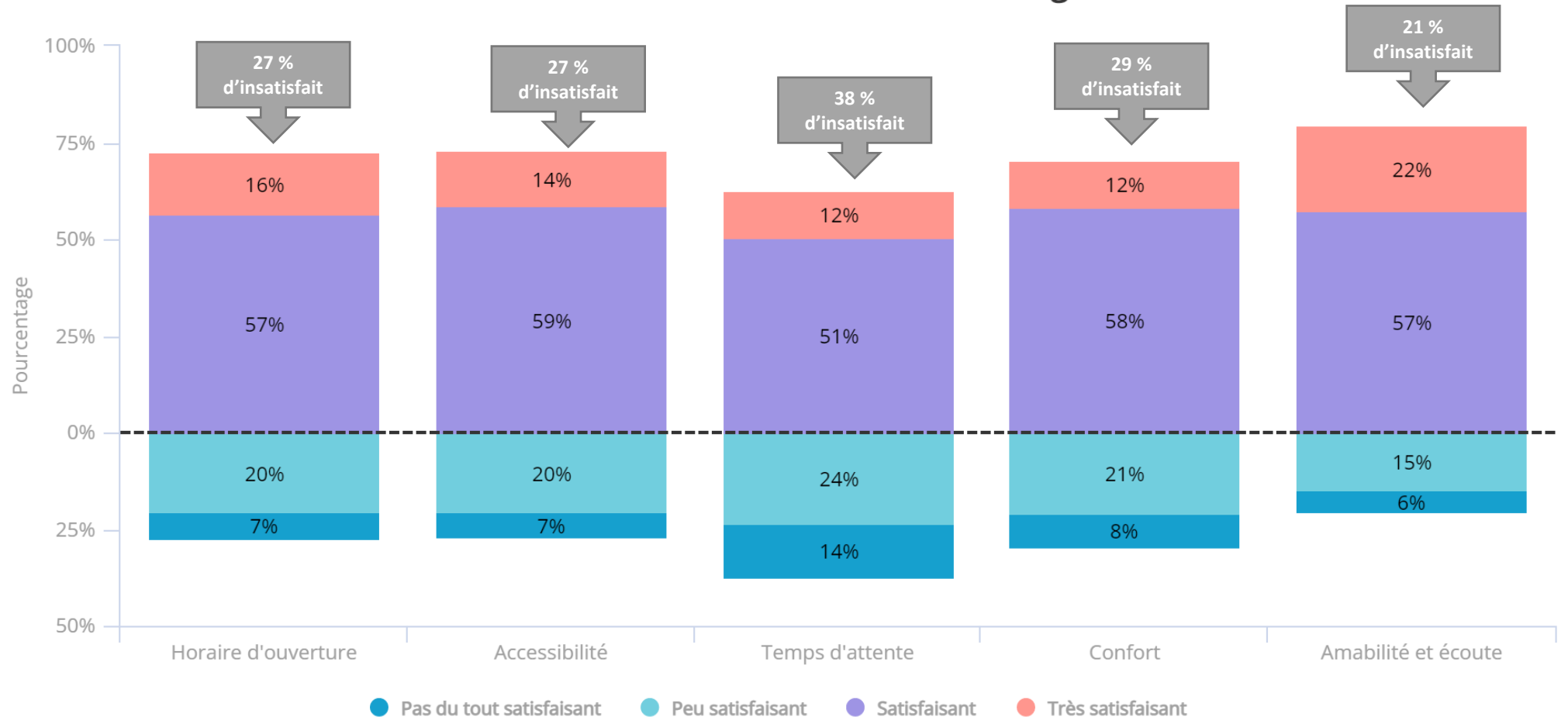
Profils des répondants

Notoriété

Accueil

Qualité de service

## Comment évaluez-vous notre accueil en agence?



Objectifs et Chiffres clés  
de l'étude

Profils des répondants

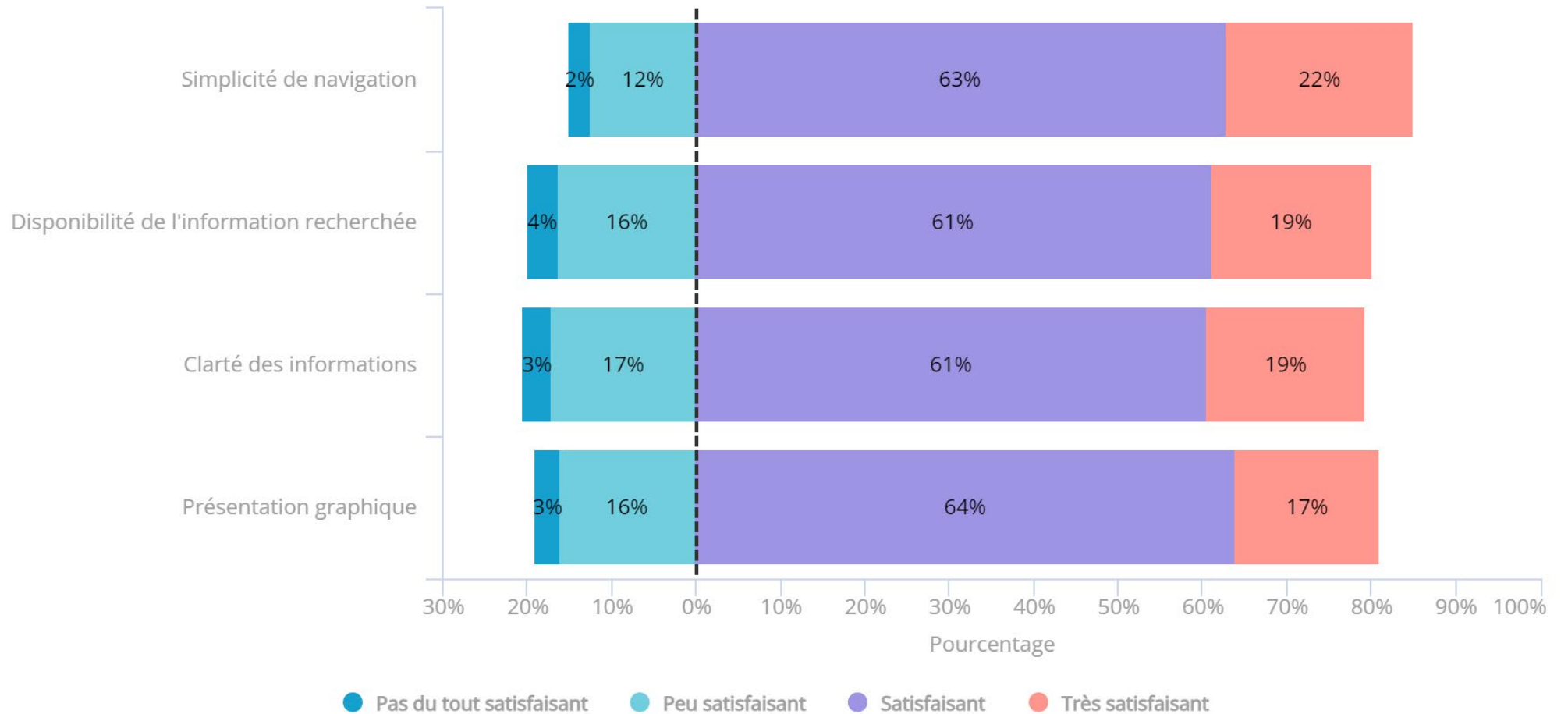
Notoriété

Accueil

Qualité de service

Satisfaction globale

## Quelles sont vos appréciations sur notre site internet www.ladom.fr ?



Objectifs et Chiffres clés  
de l'étude

Profils des répondants

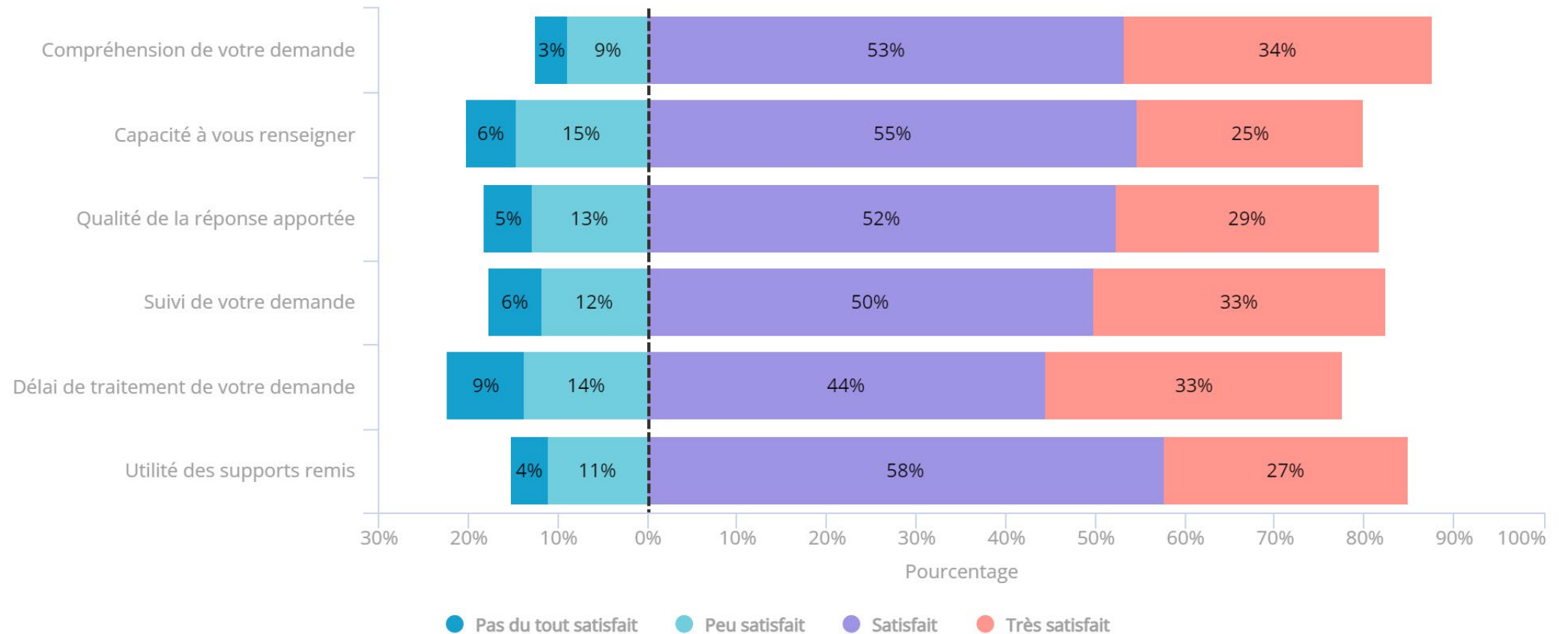
Notoriété

Accueil

Qualité de service

Satisfaction globale

## DISPOSITIF PME - Niveau de satisfaction concernant :



Périmètre :  
3095 bénéficiaires  
répondants



# ANALYSE : Notre qualité de service

Objectifs et Chiffres clés  
de l'étude

Profils des répondants

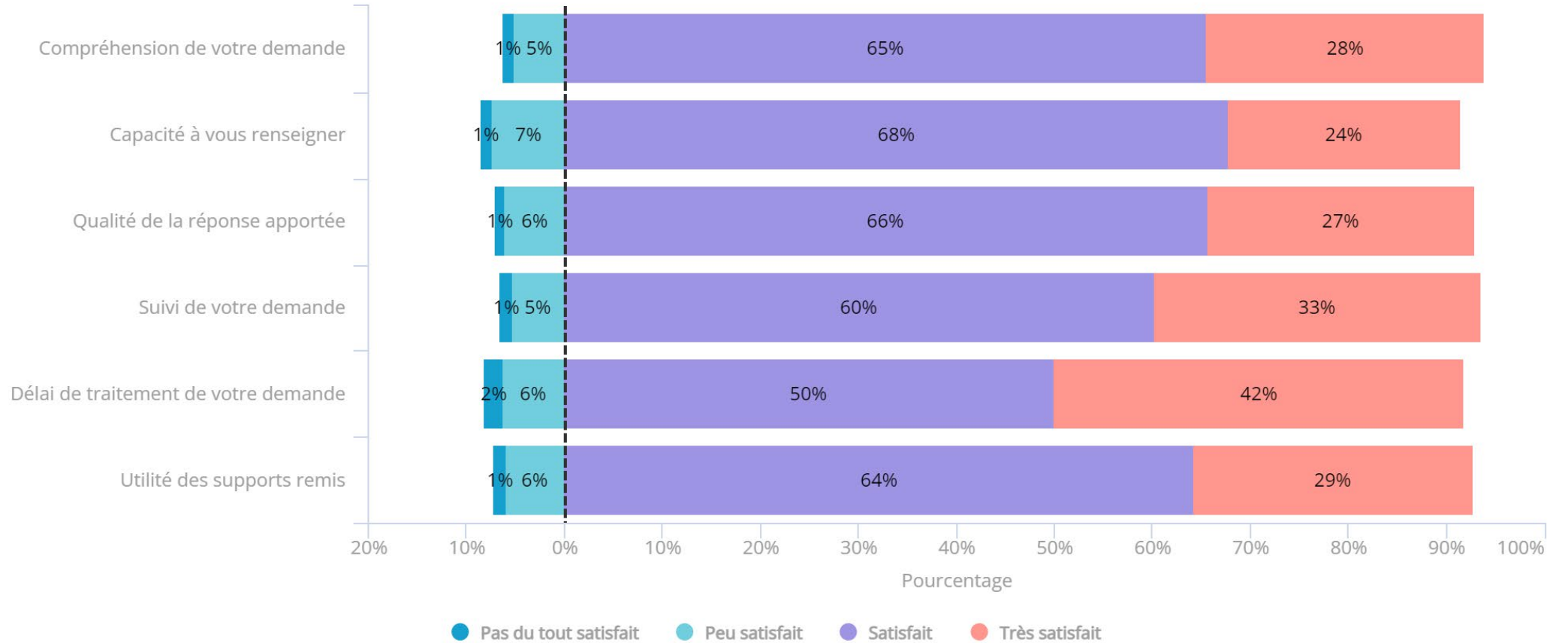
Notoriété

Accueil

Qualité de service

Satisfaction globale

## DISPOSITIF ACT - Niveau de satisfaction concernant :



Périmètre :  
3167 bénéficiaires  
répondants

# ANALYSE : Notre qualité de service

- Objectifs et Chiffres clés de l'étude
- Profils des répondants
- Notoriété
- Accueil
- Qualité de service**
- Satisfaction globale

## DISPOSITIF PMFP - Niveau de satisfaction concernant :

