



**LADOM,**  
**LE SERVICE**  
**PUBLIC DE**  
**#LA MOBILITÉ**

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2022



# SOMMAIRE

## 04 | **DISPOSITIFS FORMATION / EMPLOI**

PASSEPORT MOBILITÉ FORMATION PROFESSIONNELLE,  
PRISE DE POSTE, ORAUX DE CONCOURS

## 08 | **DISPOSITIFS ÉTUDES**

PASSEPORT MOBILITÉ ÉTUDES, CADRES D'AVENIR,  
PASSEPORT MOBILITÉ STAGE PRATIQUE

## 12 | **DISPOSITIFS VOYAGE**

L'AIDE À LA CONTINUITÉ TERRITORIALE (ACT)  
CLASSIQUE, SPÉCIFIQUE, FUNÉRAIRE

## 16 | **RESSOURCES HUMAINES**

## ÉDITO



**Saïd AHAMADA,**  
Directeur général de LADOM



En 2022, après deux années difficiles marquées notamment par une crise sanitaire, LADOM retrouve un niveau d'activité global tout à fait satisfaisant. Portée pour l'essentiel par le dispositif d'aide au voyage grand public qui a explosé à La Réunion, la majorité des dispositifs retrouve un niveau d'activité proche de celui que nous avons en 2019. Plus particulièrement, un territoire se distingue en enregistrant une activité supérieure à « l'avant Covid » (+ 26 %), il s'agit de Mayotte. Les Mahorais n'ont jamais été aussi nombreux à s'engager dans une formation qualifiante/diplômante, leur permettant ainsi d'améliorer leur niveau de compétences et d'employabilité.

En 2022, plus de 60 000 Ultramarins (tous DROM confondus) ont bénéficié d'un dispositif de LADOM.

Forte de cette reprise encourageante, en 2022, LADOM a lancé de nombreux chantiers d'amélioration. Afin d'éclairer les évolutions à venir et dresser un bilan de la qualité de l'offre de service telle qu'elle est perçue par nos bénéficiaires, une grande enquête de satisfaction, la plus grande jamais menée par LADOM, a été lancée durant l'été. C'est ainsi que plus de 57 000 bénéficiaires ont été interrogés, permettant de constater un taux de satisfaction globale (84 %) de nos services et un taux de recommandation (96 %) particulièrement encourageants. Cette enquête a également permis d'identifier un certain nombre de pistes d'amélioration qui seront autant de chantiers pour l'Agence en 2023.

Plus globalement, cette enquête s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité du service rendu, qui doit se poursuivre les années à venir.

C'est toujours dans cette logique de progrès et d'amélioration continus au service de nos bénéficiaires que LADOM a également lancé à l'automne 2022 une grande consultation des territoires destinée à réinterroger et faire évoluer si nécessaire les services de continuité territoriale de LADOM. L'objectif est simple, faire de LADOM un outil au service des Ultramarins et des territoires d'Outre-mer. Les arbitrages seront rendus et connus en 2023.

Ces résultats obtenus n'ont été réalisables et possibles que grâce à la détermination et l'engagement des équipes sur qui LADOM, en temps de crise et surtout après crise, a pu compter. La relance de l'activité, soutenue collectivement, est aujourd'hui une réalité.

Arrivé à la tête de LADOM en janvier 2023, j'ai à de très nombreuses reprises pu constater et apprécier les efforts fournis et la détermination des agents de LADOM pour accomplir la mission de service publique qui leur est confiée, je les en félicite.





# DISPOSITIFS FORMATION / EMPLOI

## PMFP, PRISE DE POSTE, ORAUX DE CONCOURS

Le Passeport pour la Mobilité de la Formation Professionnelle (PMFP) s'adresse aux demandeurs d'emploi résidant en outre-mer désireux d'accéder à une formation en mobilité en raison de la saturation ou de l'inexistence de la formation souhaitée dans leur territoire de résidence. Il se caractérise par une prise en charge, sous conditions de ressources, du parcours et des dépenses liées à la mobilité.

### CHIFFRES CLÉS FORMATION PROFESSIONNELLE

**1 654**

demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une formation contre 1 529 en 2021

**82 %**

de réussite aux diplômes et certifications

**1 695**

actions de formation financées par LADOM

**7 %**

de départs anticipés

**73 %**

d'insertion constatée 6 mois après la fin de la formation

## RÉPARTITION DU NOMBRE D' ACTIONS DE FORMATION PAR PROGRAMME

MARCHÉ FORMATION EMPLOI (MFE)	419
PROGRAMMES RÉGIONAUX POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE (PRFP) HEXAGONE	281
CONTRATS EN ALTERNANCE	270
PROGRAMMES RÉGIONAUX POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE (PRFP) DOM	270
STAGES PRATIQUES PMFP	201
FILIÈRE SANITAIRE ET SOCIALE	145
ACTIONS PARTENAIRES	109
<b>TOTAL</b>	<b>1 695</b>

## RÉPARTITION DES ACTIONS PAR NIVEAU DE FORMATION ATTEINT

NIVEAU 3	<b>43 %</b>	(725 actions de formation)
NIVEAU 4	<b>19 %</b>	(324 actions de formation)
NIVEAU 5	<b>27 %</b>	(452 actions de formation)
NIVEAU 6	<b>9 %</b>	(154 actions de formation)
NIVEAU 7	<b>2 %</b>	(40 actions de formation)

**TOTAL**  
**1 695**

## TOP 5 DES FORMATIONS LES PLUS PRISÉES

SANTÉ, PARAMÉDICAL	<b>21,1 %</b>	(357 formations)
TRANSPORT, LOGISTIQUE	<b>11,3 %</b>	(192 formations)
TRAVAIL SOCIAL	<b>11,3 %</b>	(191 formations)
TERTIAIRE DE BUREAU : SECRÉTARIAT, COMPTABILITÉ, GESTION	<b>6,3 %</b>	(107 formations)
SÉCURITÉ	<b>5,7 %</b>	(96 formations)

## ANDRÉ, UN GRAND PÂTISSIER EN DEVENIR

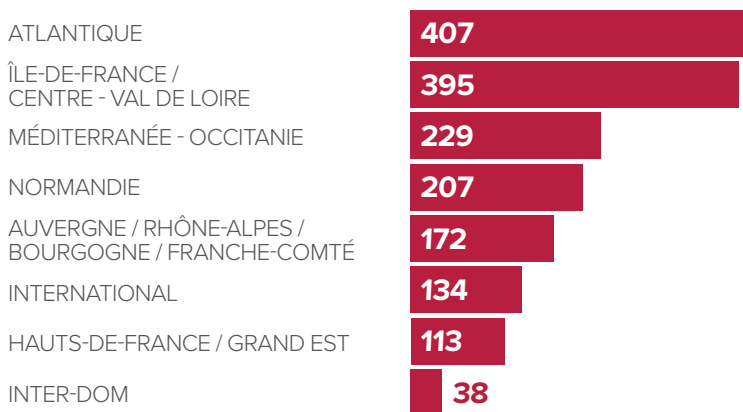


J'ai toujours eu à l'esprit de revenir travailler en Martinique une fois ma formation en mobilité achevée. J'ai pourtant eu des opportunités dans des établissements de renom à Paris mais je les ai refusées car je voulais que mon île puisse bénéficier de mon savoir-faire. Actuellement, je travaille sur mon projet de création d'entreprise.

Je souhaite ouvrir une pâtisserie avec une offre tournée vers la gourmandise certes mais respectueuse de la santé avec des produits frais, moins sucrés, écoresponsables. J'ai à cœur de lutter contre les nombreux problèmes de santé du territoire comme l'obésité, l'AVC, le diabète, en proposant une offre adaptée.

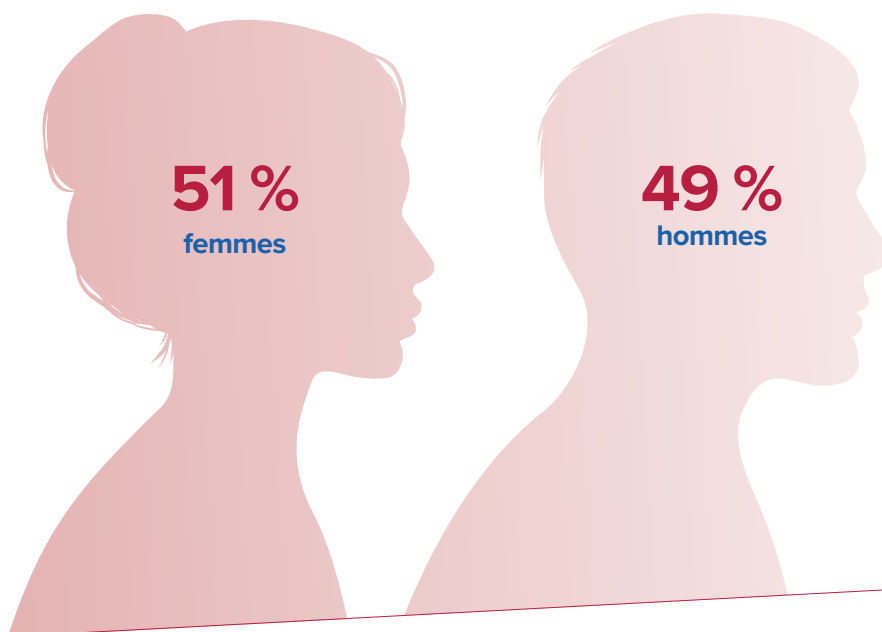


## RÉPARTITION DES ACTIONS DE FORMATION PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



TOTAL  
**1695**

## PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

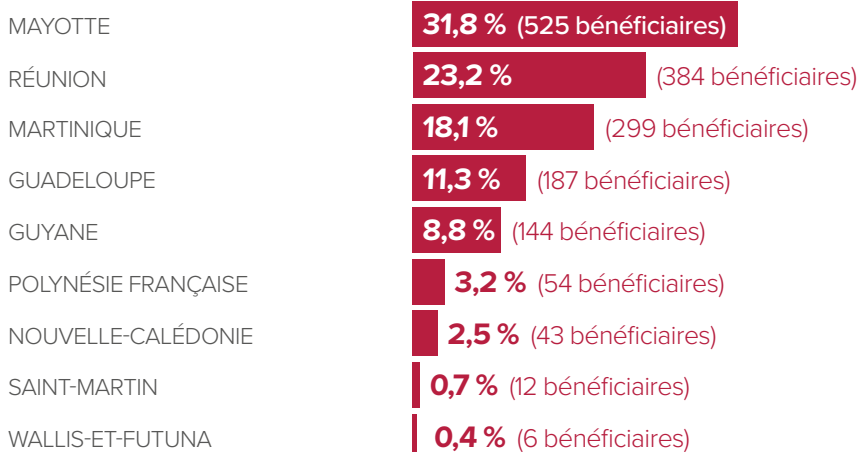


**67 %**  
18-25 ans

**20 %**  
26-35 ans

**13 %**  
36 ans et plus

**26**  
ans d'âge moyen



TOTAL  
**1 654**  
dont **151** jeunes issus  
des différents SMA d'outre-mer

Aucun bénéficiaire  
de Saint-Barthélemy.



# BUDGET ENGAGÉ POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

**11,4 M€**

par l'État

**2,6 M€**

par les collectivités d'outre-mer

 **Mayotte :**  
**1 284 954 €**

 **Guadeloupe :**  
**674 281 €**

 **Martinique :**  
**652 046 €**

 **Saint-Martin :**  
**1 578 €**

L'Union européenne contribue à financer le dispositif Passeport pour la Mobilité de la Formation Professionnelle. En 2022, la contribution de l'UE s'élevait à 3 M€. Ce financement représente l'expression directe de la contribution européenne à la future chance de réussite sociale et professionnelle des bénéficiaires des dispositifs de formation de LADOM.



Cofinancé par l'Union européenne

## 2 AUTRES DISPOSITIFS DE MOBILITÉ LIÉS À UN EMPLOI FINANCÉS PAR LADOM

Dans les deux situations, LADOM prend en charge 100 % du billet d'avion.

### DÉPLACEMENTS LIÉS À UNE PRISE DE POSTE (CDI/CDD DE 6 MOIS ET + EN NB DE BÉNÉFICIAIRES)

GUADELOUPE	65
SAINT-MARTIN	31
MARTINIQUE	23
MAYOTTE	21
GUYANE	16
RÉUNION	2
SAINT-BARTHÉLEMY	0

### TOTAL BÉNÉFICIAIRES PRISE DE POSTE

**158**  
contre **198** en 2021

### DÉPLACEMENTS LIÉS À DES ORAUX DE CONCOURS (EN NB DE BÉNÉFICIAIRES)

RÉUNION	240
GUADELOUPE	178
MARTINIQUE	67
GUYANE	27
MAYOTTE	4
SAINT-MARTIN	0
SAINT-BARTHÉLEMY	1

### TOTAL BÉNÉFICIAIRES ORAUX DE CONCOURS

**517**  
contre **451** en 2021



# DISPOSITIFS ÉTUDES

## PME, CADRES D'AVENIR, PMSP

Le Passeport pour la Mobilité des Études (PME) s'adresse aux étudiants âgés de moins de 27 ans résidant en outre-mer, en mobilité dans le cadre de la poursuite de leurs études en raison de l'inexistence ou de la saturation de la filière dans leur collectivité. Il se caractérise par une prise en charge annuelle, sous conditions de ressources, du trajet aérien A/R entre la collectivité d'origine et le lieu d'études, pendant toute la durée des études.

### CHIFFRES CLÉS PME

**9 276**

étudiants ont bénéficié du dispositif (1<sup>er</sup> aller et renouvellement aller) contre **8 634** en 2021

**16 191**

trajets A/R

**83,2 %**

d'étudiants boursiers



# PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES DU PME

## NB DE TRAJETS PAR TERRITOIRE

MAYOTTE	<b>43,7 %</b> (7 082 trajets)
GUADELOUPE	<b>17,7 %</b> (2 870 trajets)
RÉUNION	<b>15,5 %</b> (2 516 trajets)
MARTINIQUE	<b>14,1 %</b> (2 279 trajets)
GUYANE	<b>6,1 %</b> (994 trajets)
SAINT-MARTIN	<b>2,8 %</b> (449 trajets)
SAINT-BARTHÉLEMY	<b>0 %</b> (1 trajet)

**TOTAL**  
**16 191**

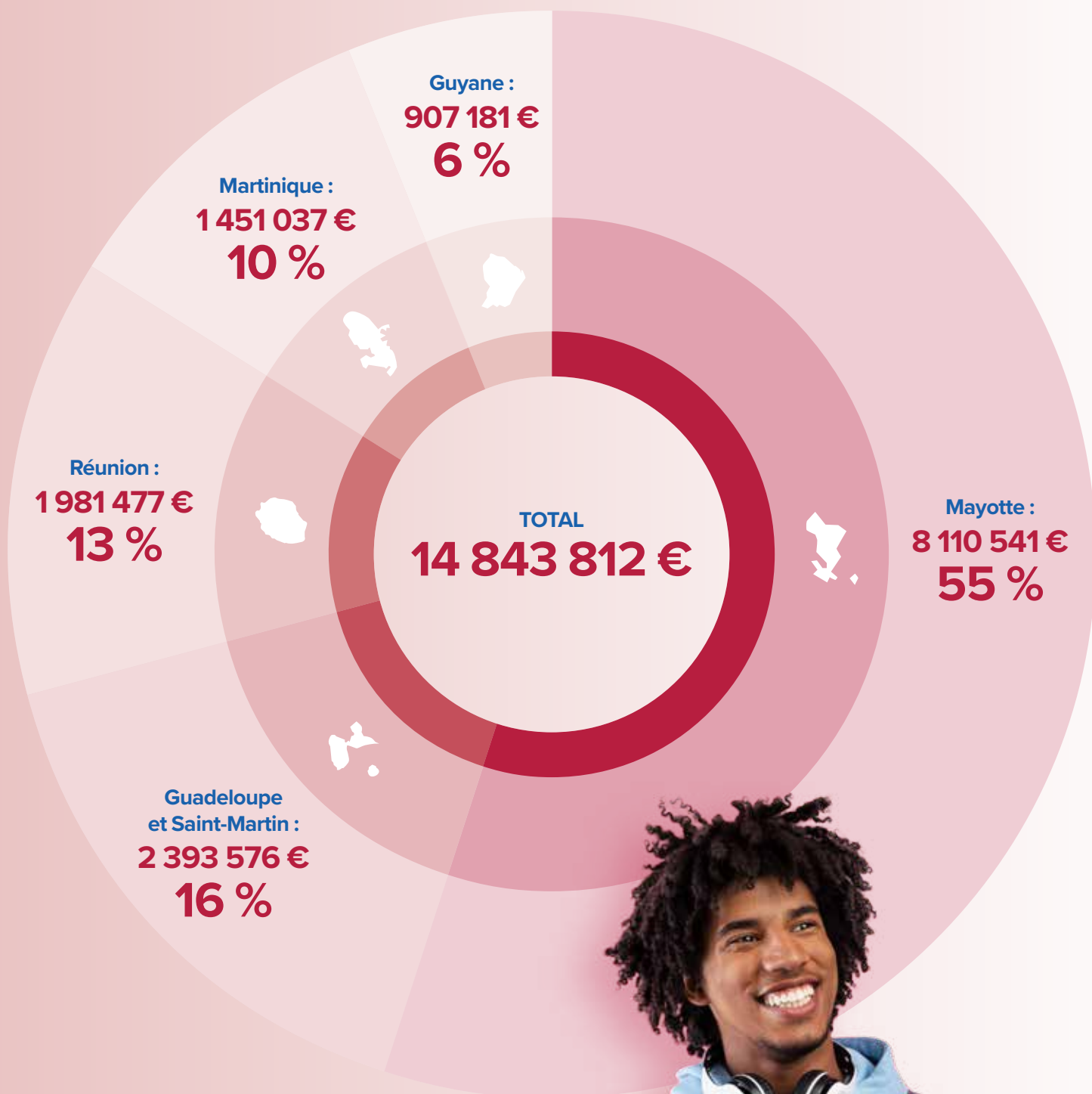
## TERRITOIRES D'ORIGINE

MAYOTTE	<b>43,5 %</b> (4 033 étudiants bénéficiaires)
GUADELOUPE	<b>17,8 %</b> (1 648 étudiants bénéficiaires)
RÉUNION	<b>15,6 %</b> (1 445 étudiants bénéficiaires)
MARTINIQUE	<b>13,8 %</b> (1 277 étudiants bénéficiaires)
GUYANE	<b>6,6 %</b> (610 étudiants bénéficiaires)
SAINT-MARTIN	<b>2,8 %</b> (262 étudiants bénéficiaires)
SAINT-BARTHÉLEMY	<b>0 %</b> (1 étudiant bénéficiaire)

**TOTAL**  
**9 276**



## BUDGET ENGAGÉ POUR LE PME



## 2 AUTRES DISPOSITIFS DE MOBILITÉ PRIS EN CHARGE PAR LADOM LIÉS À DES ÉTUDES

### CADRES D'AVENIR POUR MAYOTTE

Mis en place en 2018 spécifiquement pour Mayotte, le dispositif « Cadres d'avenir Mayotte » a vocation à former, dans le cadre d'une mobilité, de futurs cadres intermédiaires et supérieurs dont Mayotte aura besoin pour assurer son développement d'études.

Pour ce faire, le bénéficiaire signe un engagement de retour à Mayotte. Avant le retour dans sa collectivité, il dispose d'un délai de 8 mois pour lui permettre d'effectuer un stage ou d'avoir une première expérience professionnelle.

Dans le cadre de ce dispositif, LADOM propose un accompagnement personnalisé et financier (billet d'avion, aide aux frais d'installation, indemnité mensuelle) tout au long des études.

**58**

étudiants  
des promotions antérieures  
(renouvellement en 2022)

**30**

étudiants  
promotion 2022

TOTAL

**88**

contre **82** en 2021

### PASSEPORT POUR LA MOBILITÉ EN STAGE PROFESSIONNEL (PMSP)

Le dispositif PMSP se destine aux étudiants ultramarins dont :

- ▶ **le référentiel de formation** nécessite la réalisation d'un stage en dehors de leur collectivité territoriale de résidence ;
- ▶ **le stage recherché** dans le champ d'activité et le niveau de responsabilité correspondant à la formation ne sont pas disponibles dans leur collectivité territoriale de résidence.

Le dispositif concerne plus spécifiquement les étudiants de la terminale au Master. Dans ce cas, LADOM prend en charge 100 % du billet A/R.

MAYOTTE	<b>124</b>
MARTINIQUE	<b>97</b>
RÉUNION	<b>77</b>
GUYANE	<b>62</b>
GUADELOUPE	<b>32</b>
SAINT-MARTIN	<b>0</b>
SAINT-BARTHÉLEMY	<b>0</b>

TOTAL

**392**

contre **162** en 2021



# DISPOSITIFS VOYAGE

## L'AIDE À LA CONTINUITÉ TERRITORIALE (ACT) CLASSIQUE, SPÉCIFIQUE ET FUNÉRAIRE

L'Aide à la Continuité Territoriale (ACT) classique s'adresse aux résidents d'outre-mer (sans limite d'âge) désireux de se rendre en France hexagonale. Il se caractérise par l'octroi, sous conditions de ressources, d'un bon de réduction auprès d'une agence de voyages ou d'une compagnie aérienne partenaire. Le montant de ce bon dépend du territoire de résidence.

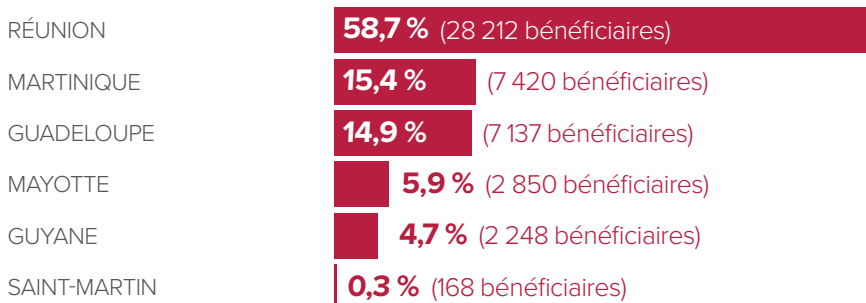
### CHIFFRE CLÉ ACT CLASSIQUE

**48 035**

bons de continuité territoriale utilisés contre 8 589 en 2021

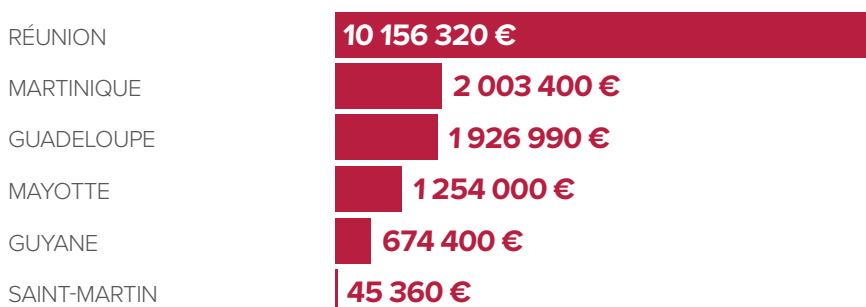
La très forte hausse entre 2021 et 2022 est principalement due à la réforme de juillet 2021 qui a entraîné une explosion des demandes à La Réunion (28 212 bénéficiaires en 2022 contre 3 452 en 2021).

## PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES DE L'ACT CLASSIQUE



TOTAL  
**48 035**  
bénéficiaires

## BUDGET ENGAGÉ POUR L'ACT CLASSIQUE

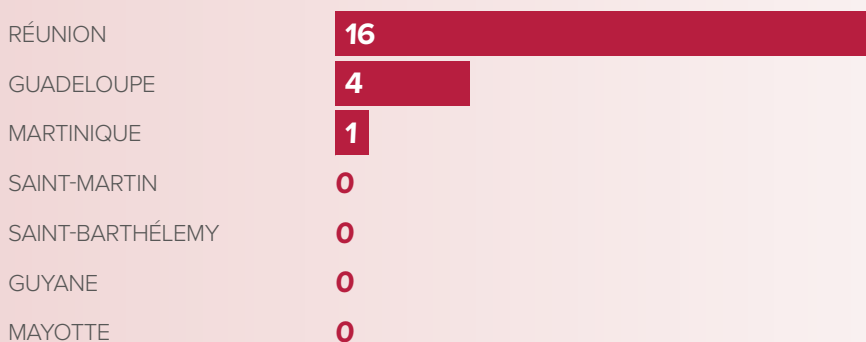


TOTAL  
**16 060 470 €**

## DISPOSITIF SPÉCIFIQUE

Lancé en 2021, ce dispositif d'aide à la continuité territoriale a été mis en place spécifiquement pour 3 publics : les jeunes espoirs sportifs, les artistes et acteurs culturels et les doctorants/post-doctorants. Ces publics ne sont pas concernés par le délai de carence de 3 années pleines entre chaque demande. Ils peuvent mobiliser l'aide entre 1 et 4 fois/an selon le profil. En 2022, 21 personnes ont bénéficié de cette aide.

## PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES DE L'ACT SPÉCIFIQUE



TOTAL  
**21**  
contre 2 en 2021

■ ACT doctorants et post-doctorants   ■ ACT artistes et acteurs culturels   ■ ACT jeunes espoirs sportifs



# L'AIDE À LA CONTINUITÉ TERRITORIALE (ACT) FUNÉRAIRE

Depuis 2018, LADOM accompagne les familles endeuillées à travers deux aides :

- ▶ l'aide obsèques, qui prévoit la prise en charge du déplacement aérien lié à une dernière visite à un proche mourant ou à des obsèques d'un proche ;
- ▶ l'aide au transport de corps, qui permet de financer une partie de la dépense afférente au transport aérien de corps. Dans ce cas, le montant de l'aide est fixé à 50 % des frais engagés pour le service aérien de transport du corps, avec un plafond par destination.

## CHIFFRES CLÉS ACT FUNÉRAIRE



**358**

aides obsèques  
contre **180** en 2021



**5**

aides au  
transport de corps  
contre **9** en 2021





## BUDGET ENGAGÉ

### AIDE OBSÈQUES

RÉUNION	<b>63 930 €</b>	(193 mesures validées)
GUADELOUPE	<b>20 887 €</b>	(77 mesures validées)
MARTINIQUE	<b>14 580 €</b>	(54 mesures validées)
GUYANE	<b>6 900 €</b>	(25 mesures validées)
MAYOTTE	<b>3 080 €</b>	(7 mesures validées)
SAINT-MARTIN	<b>540 €</b>	(2 mesures validées)
SAINT-BARTHÉLEMY	<b>0 €</b>	(0 mesure validée)

**TOTAL**  
**109 917 €**  
**358 mesures validées**

### TRANSPORT DE CORPS

GUYANE	<b>2 000 €</b>	(2 mesures validées)
MARTINIQUE	<b>1 732 €</b>	(2 mesures validées)
GUADELOUPE	<b>750 €</b>	(1 mesure validée)
RÉUNION	<b>0 €</b>	(0 mesure validée)
MAYOTTE	<b>0 €</b>	(0 mesure validée)
SAINT-BARTHÉLEMY	<b>0 €</b>	(0 mesure validée)
SAINT-MARTIN	<b>0 €</b>	(0 mesure validée)

**TOTAL**  
**4 482 €**  
**5 mesures validées**

# RESSOURCES HUMAINES



ÉQUIVALENT TEMPS  
PLEIN TRAVAILLÉ (ETPT)  
POUR 2022

**125**  
ETPT

---

**12,90**  
avec contrats aidés  
hors plafond

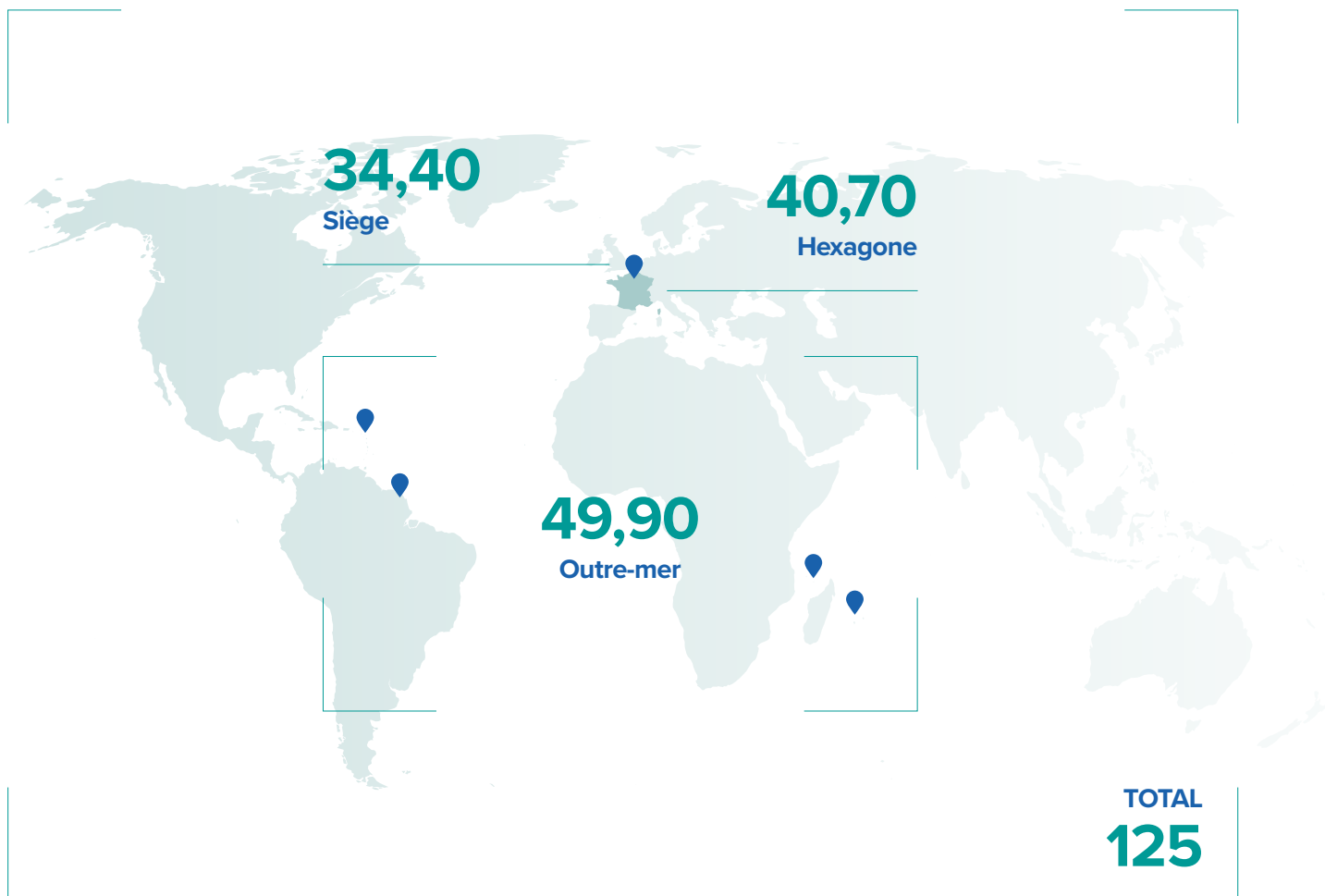
---

**3,35**  
Volontaires en Service  
Civique (VSC)

---

# RÉPARTITION ANNUELLE DES ETPT PAR AFFECTATION GÉOGRAPHIQUE POUR 2022

Hors VSC et hors plafond



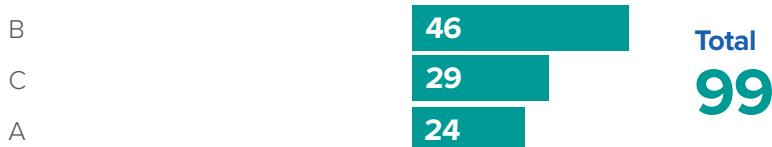
## RÉPARTITION PAR CATÉGORIE

Au 31 décembre 2022, en présents fin de mois

### CONTRAT DE DROIT PRIVÉ



### CONTRAT DE DROIT PUBLIC



TOTAL DES PRÉSENTS  
EN FIN DE MOIS

**143**

## RÉPARTITION PAR CONTRAT

Au 31 décembre 2022, en présents fin de mois

**115**

110 CDI + 5 mobilités

**11**

CDD

**4**

fonctionnaires

**13**

parcours emplois  
compétences

TOTAL

**143**

À ce chiffre, il faut ajouter  
2 VSC et 10 mises à disposition.

## RÉPARTITION PAR SEXE

Au 31 décembre 2022, en présents fin de mois

**106**

(74 %)  
femmes

**45**

ans d'âge moyen

**10**

ans d'ancienneté  
moyenne

**37**

(26 %)  
hommes

**45**

ans d'âge moyen

**9**

ans d'ancienneté  
moyenne

**45**

ans d'âge moyen

**10**

ans d'ancienneté moyenne

TOTAL

**143**

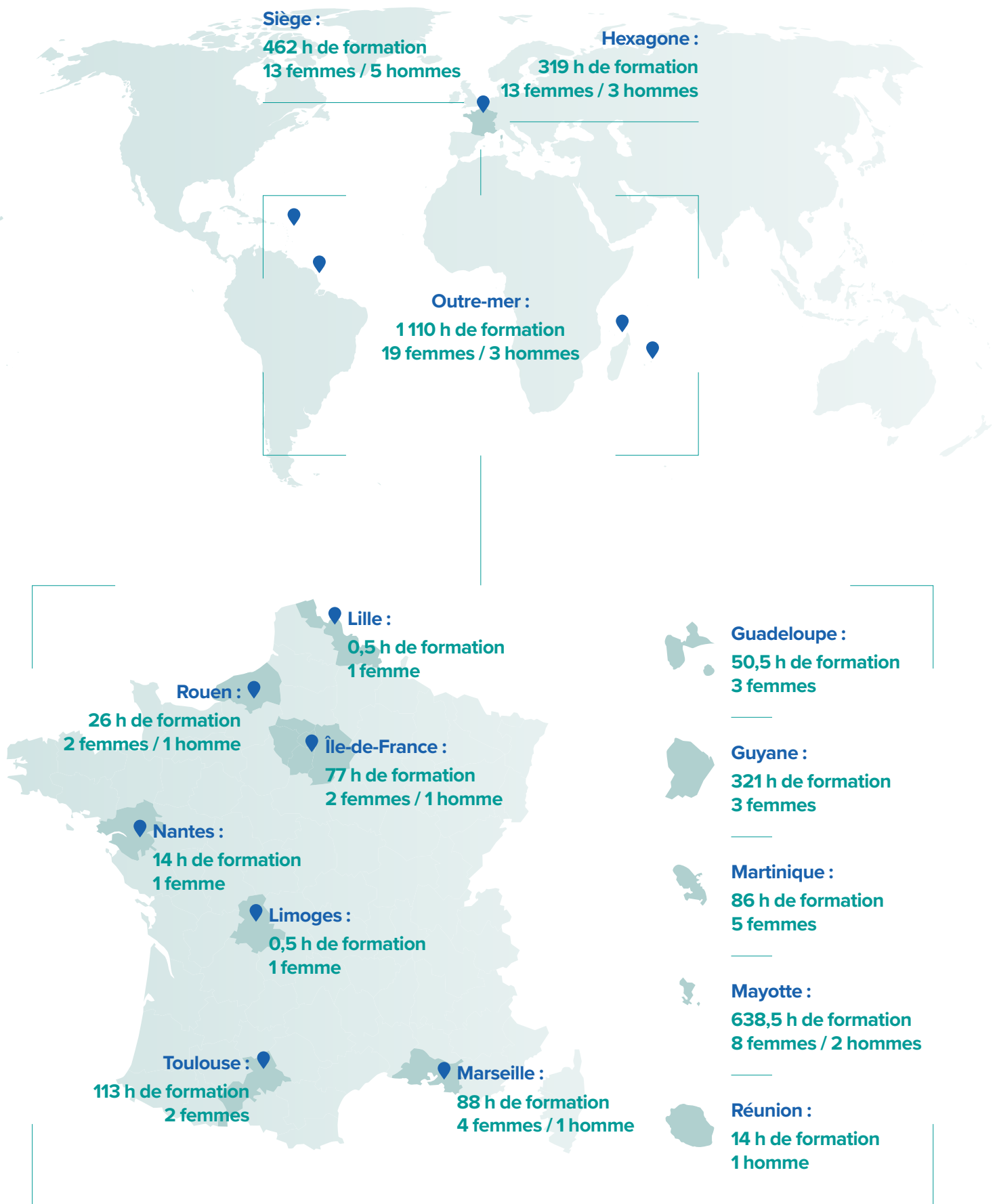
**56**

agents ayant suivi  
au moins une action  
de formation en 2022

**59**

sessions de formation  
réalisées en 2022

# RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES AGENTS AYANT SUIVI AU MOINS UNE FORMATION EN 2022



**Responsable de la publication :**

**Saïd AHAMADA,**  
Directeur général de LADOM

**Responsable éditorial :**

**Laura Bourgninaud,**  
Directrice de cabinet  
et de la communication  
de LADOM



**LADOM.FR**

Nous suivre sur :

